

**ABSTRAK**

**EVALUASI KINERJA ORGANISASI DENGAN  
METODE *BALANCED SCORECARD***

**Studi Kasus Pada SMP Katolik 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok  
Kabupaten Kutai Barat**

Leonardus Dio Suryawan

NIM :102114115

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2015

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja SMP Katolik 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok apabila dievaluasi dengan menggunakan *Balanced Scorecard*.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus pada SMP Katolik 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok. Teknik pengumpulan data berupa dokumentasi, observasi, kuesioner, dan wawancara yang ditujukan kepada kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, pegawai, dan pelanggan (siswa-siswi). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis pengukuran efisiensi dan efektivitas (perspektif keuangan) dan analisis *Multiattribute Attitude Model* untuk perspektif pelanggan, perspektif proses internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja SMP Katolik 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok ditinjau dari: (1) perspektif pelanggan adalah sangat memuaskan; (2) perspektif keuangan adalah sudah efisien namun efektivitas tidak dapat dihitung; (3) perspektif proses bisnis internal adalah sudah baik; (4) perspektif pembelajaran dan pertumbuhan adalah sangat memuaskan. Guru dan pegawai sangat puas; dan kepala sekolah serta wakil kepala sekolah sangat puas. Dari hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa kinerja SMP Katolik 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok secara keseluruhan sangat memuaskan.

**ABSTRACT**

**THE EVALUATION OF PERFORMANCE OF ORGANIZATION USING  
*BALANCED SCORECARD METHOD***

**A case Study at the Catholic Junior High School 2 W.R. Soepratman  
BarongTongkok of Kutai Barat Regency**

Leonardus Dio Suryawan  
NIM :102114115  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2015

The aim of this research was to evaluate the performance of Catholic Junior High School 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok using *Balanced Scorecard*.

This research is a case study at the Catholic Junior High School 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok. The data collection techniques were documentation, observation, questionnaire, and interview to the headmaster, vice headmaster, teacher, employees, and customer (students). The data analyses used were efficiency and effectiveness measurement (for financial perspective) and analysis of *Multiattribute Attitude Model* for customer perspective, internal process perspective, learning and growth perspective.

The result of this research showed that the Catholic Junior High School 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok performance as seen from: (1) customer perspective was very satisfactory; (2) financial perspective had been efficient but effectiveness can not be calculated; (3) internal business process perspective was favorable; (4) learning and growth perspective was very satisfactory. Teacher and employees were very satisfied; headmaster and vice headmaster were very satisfied. The evaluation result showed that the performance of the Catholic Junior High School 2 W.R. Soepratman Barong Tongkok was very satisfactory overall.